



# ID-App Aktivierung & Login



## ID-App bis 13.09. aktivieren!



Um **ab 14.09.2019 ein sicheres Freigabeverfahren für Ihr Banking** zu verwenden, steht Ihnen die Volksbank ID-App zur Verfügung. Diese App erfüllt die Anforderungen der neuen Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) für eine **starke Kundenauthentifizierung**.

**Aktivieren Sie die ID-App bis spätestens 13.09.2019!**

- 1) Laden Sie die **Volksbank ID-App** aus Ihrem bevorzugten Store (Apple, GooglePlay oder Windows).
- 2) Melden Sie sich mit Ihren **neuen Zugangsdaten** in der Volksbank ID-App an um diese zu aktivieren.
- 3) Nach **erfolgreicher Aktivierung** steht Ihnen die ID-App als **sicheres Freigabeverfahren** zur Verfügung.

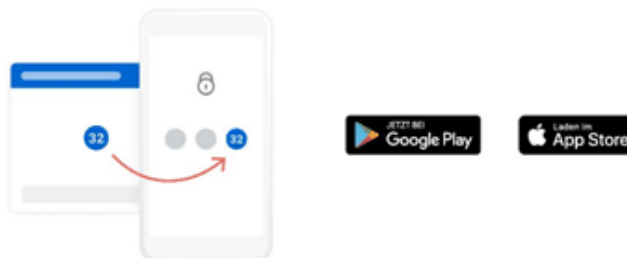
Die Volksbank ID-App benötigen Sie in Folge für die Freigabe

- a) **beim Einstieg** ins Internetbanking (Login) UND
- b) **der Zeichnung** von Aufträgen (z.B. einer Überweisung)

Die ID-App löst den appTAN sowie die mobileTAN als Zeichnungsverfahren ab. In der ID-App werden **nur Kontrolldaten für die Freigabe** angezeigt (keine generellen Umsatz- bzw. Finanzdaten).

Detailinformationen finden Sie hier:

<https://www.volksbank.at/vb-id>



Später (in 3 Tagen)

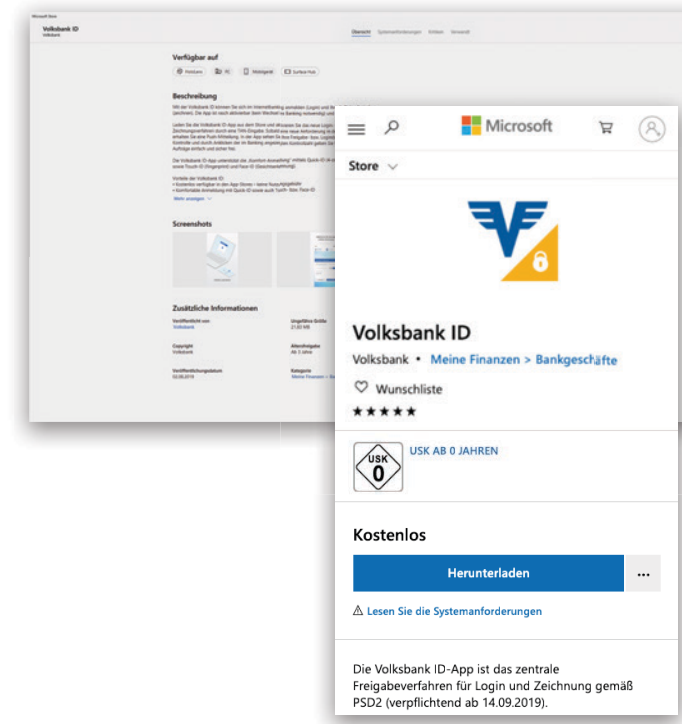
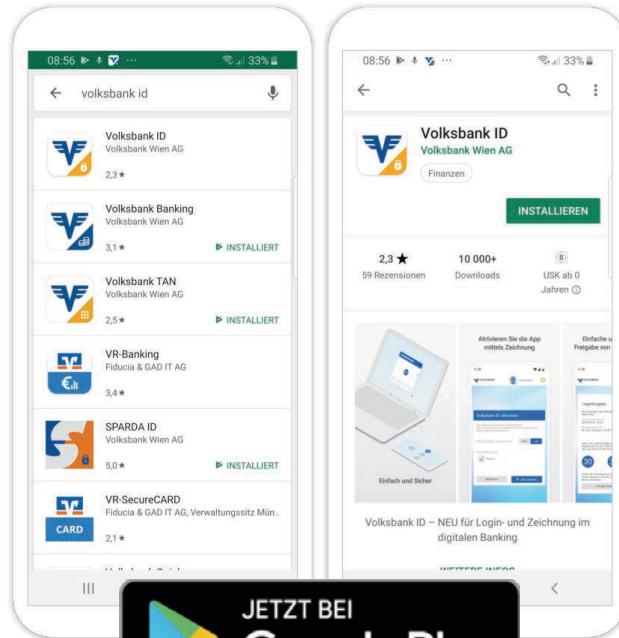
12341234432

19.10.2017

SEPA-Zahlung INET  
Bargeld Behebung

12.10.2017  
-47,03 EUR

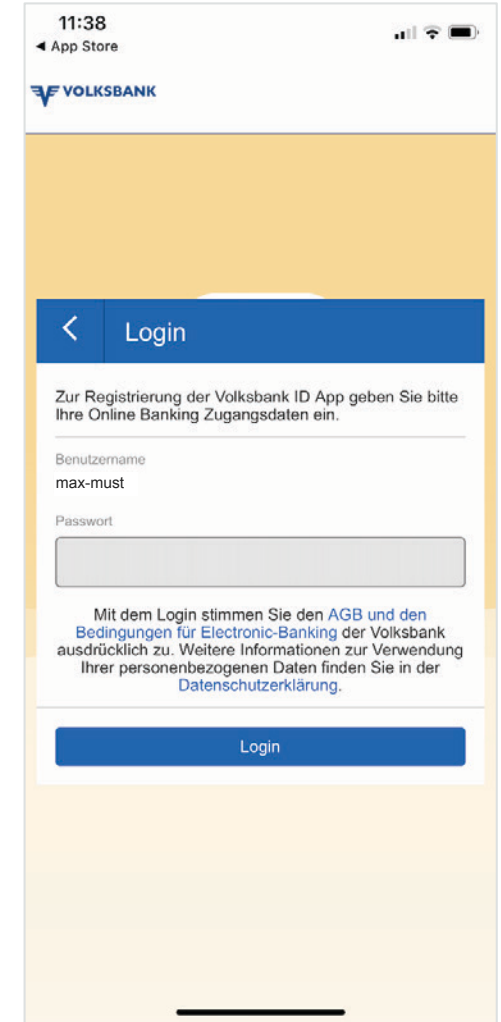
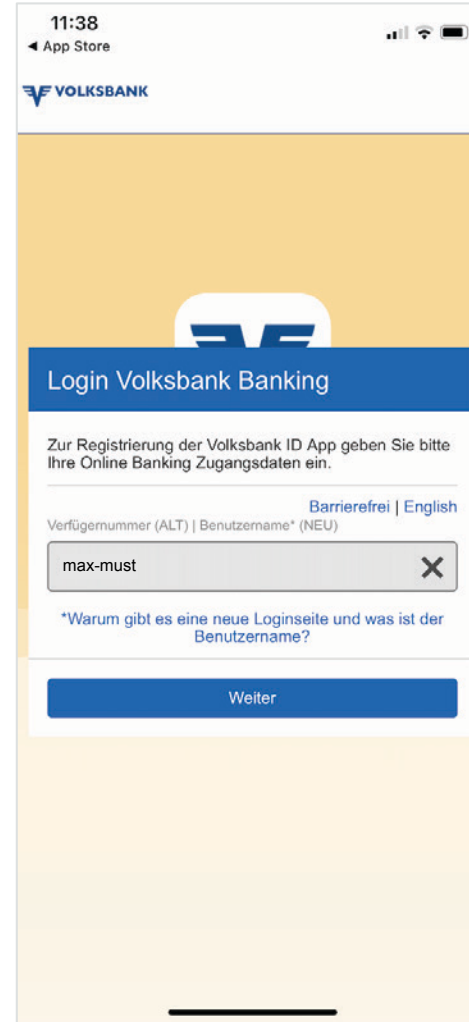
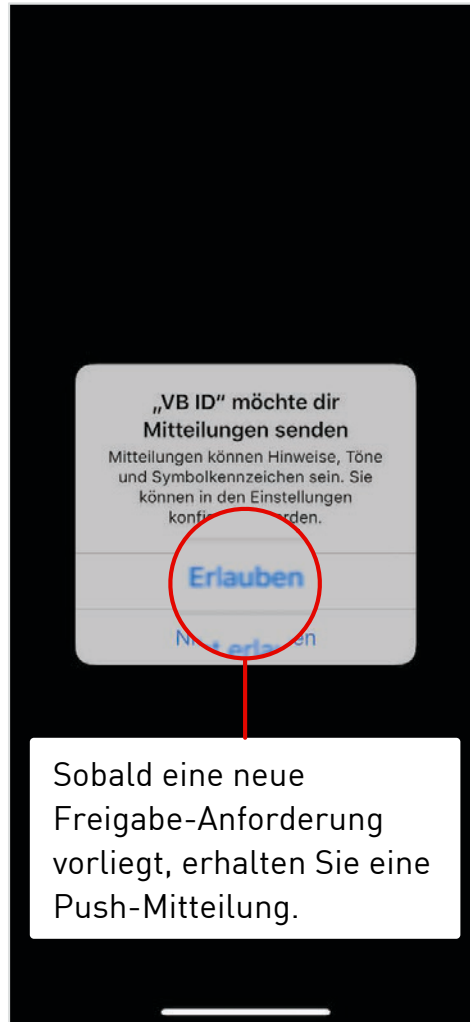
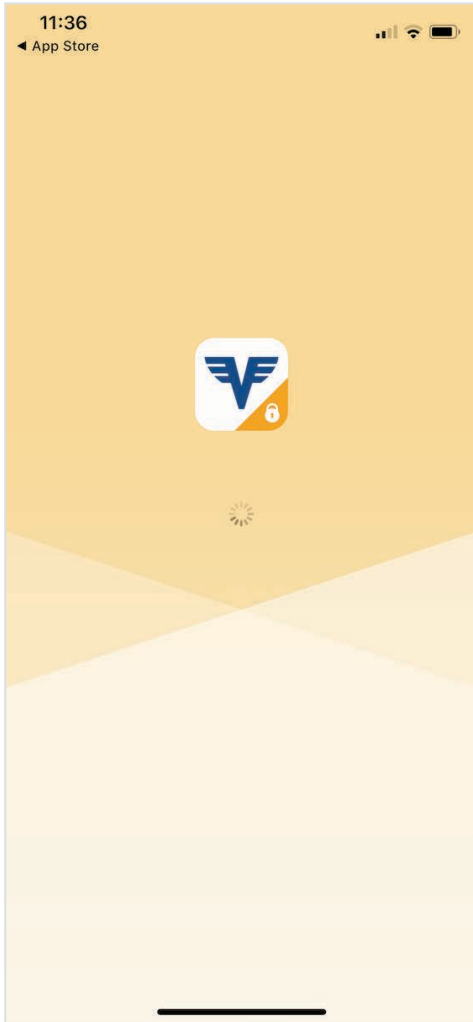
# 1. Download der Volksbank ID-App



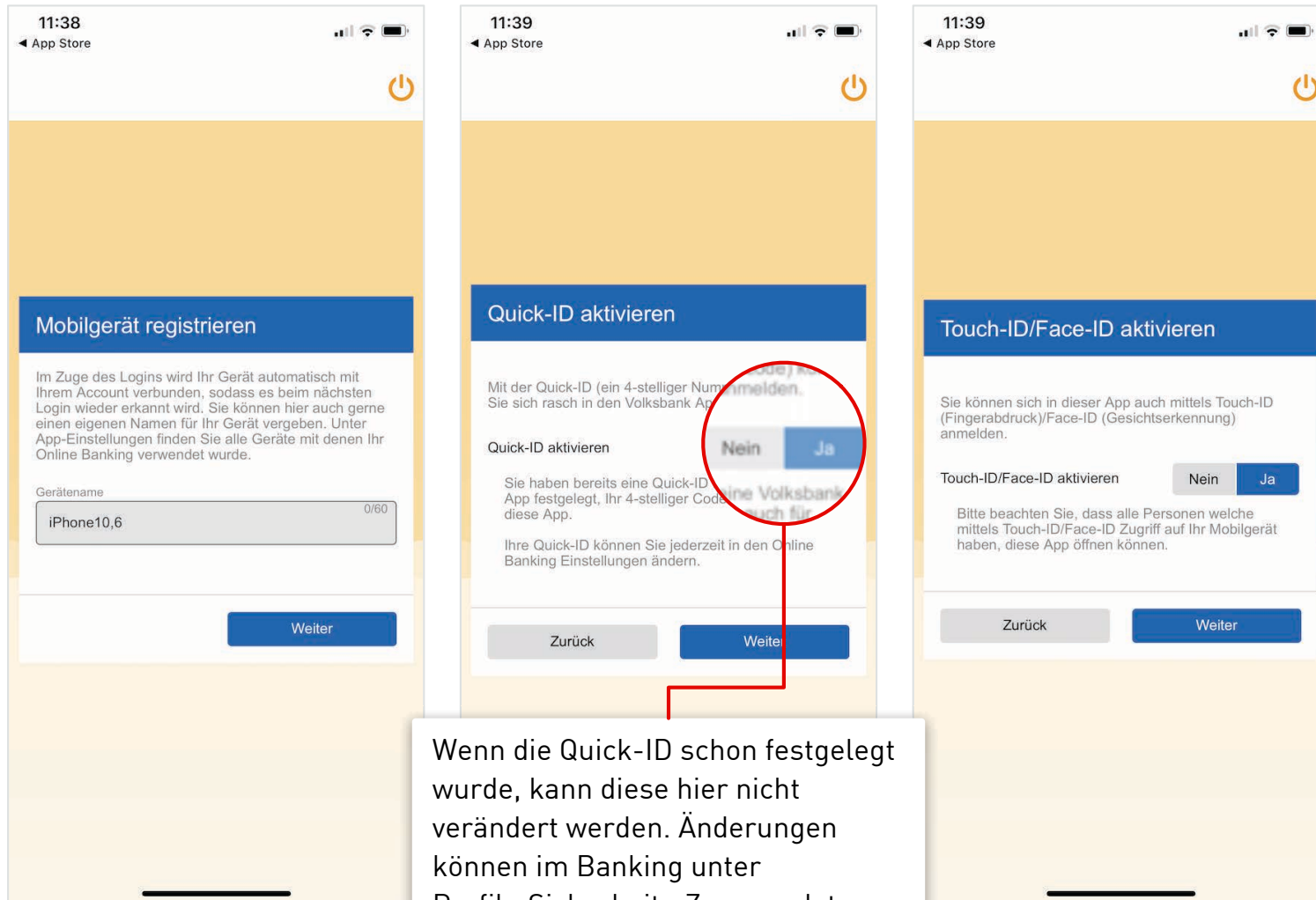
## Mindest-Voraussetzungen

iOS 8 | Android 5.0 | Windows 10.0.10240.0

## 2. App öffnen & Login ins Banking

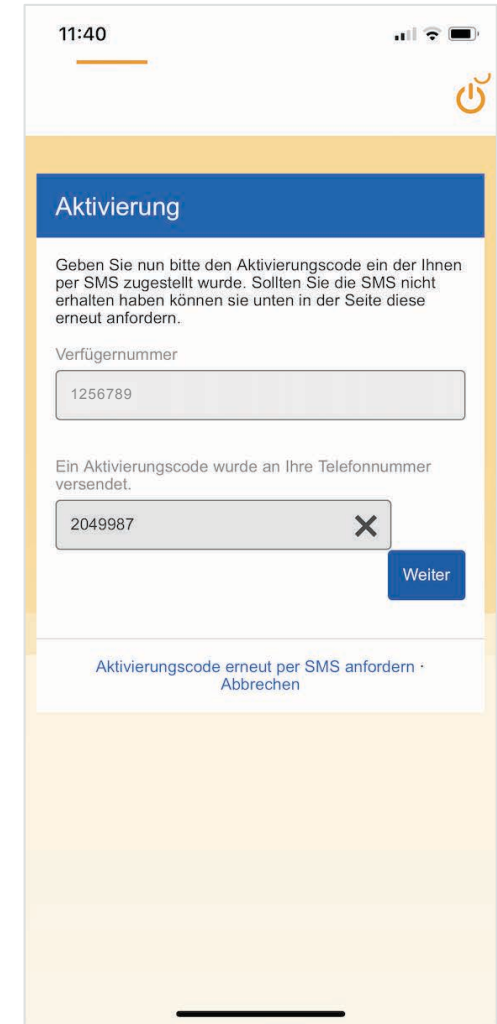
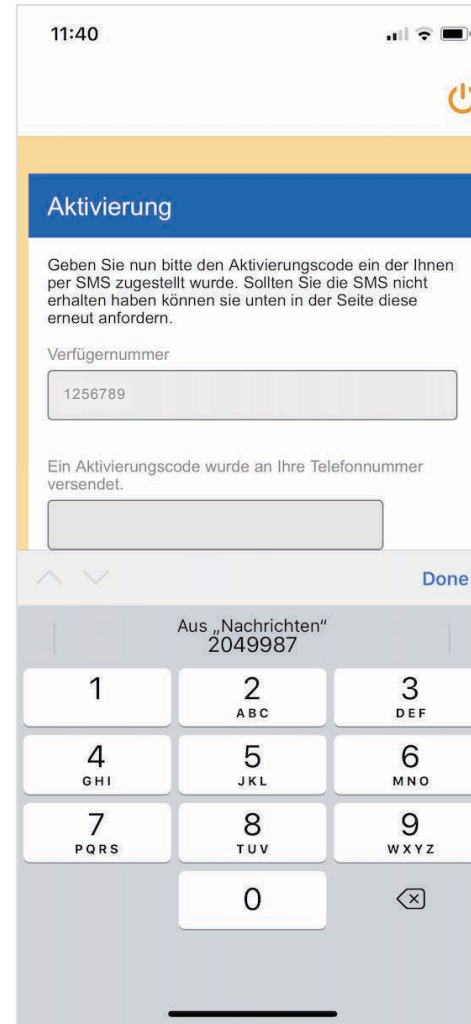
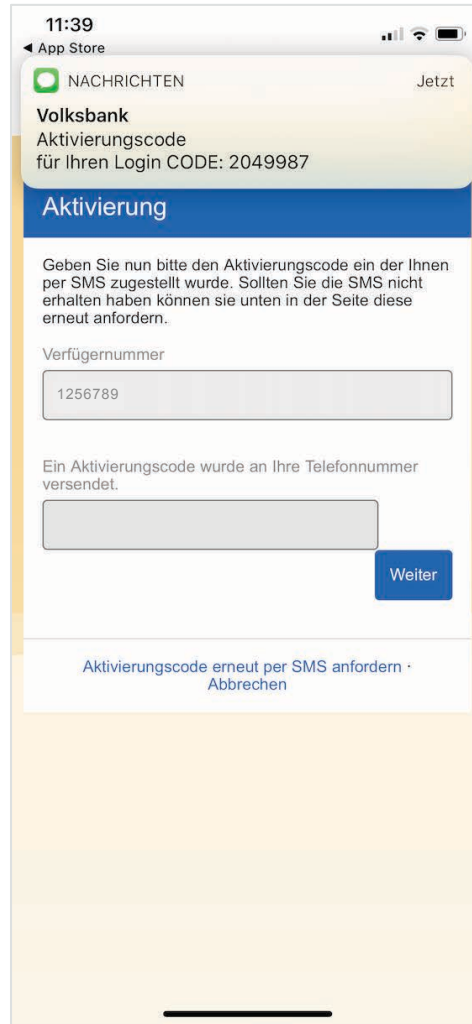
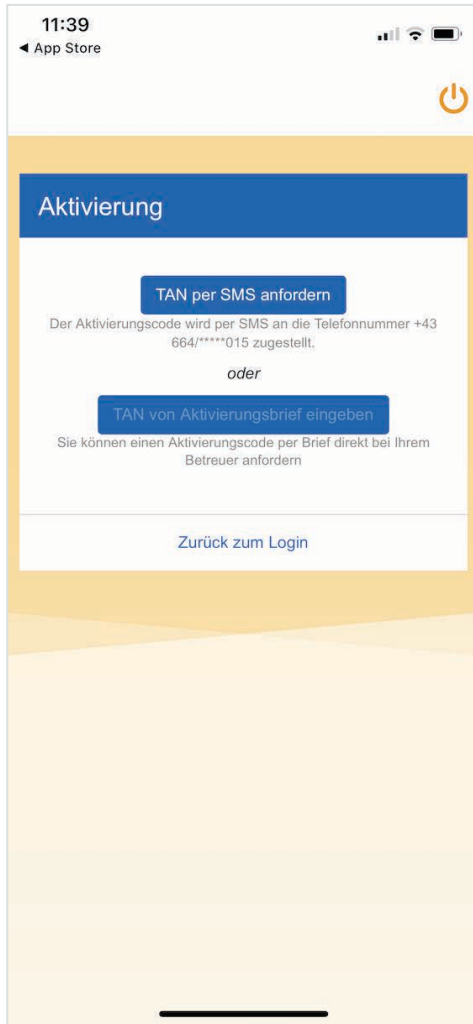


### 3. Gerätebindung, Quick-ID & Touch- bzw. Face-ID

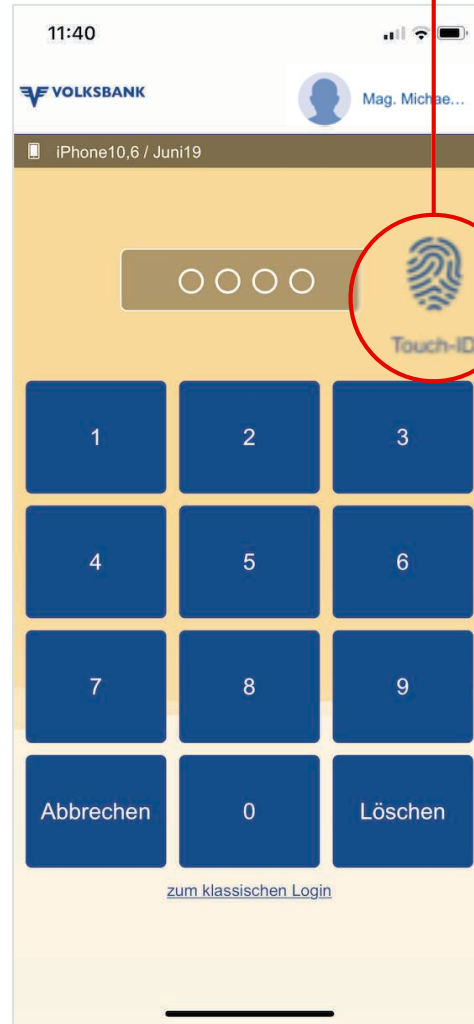
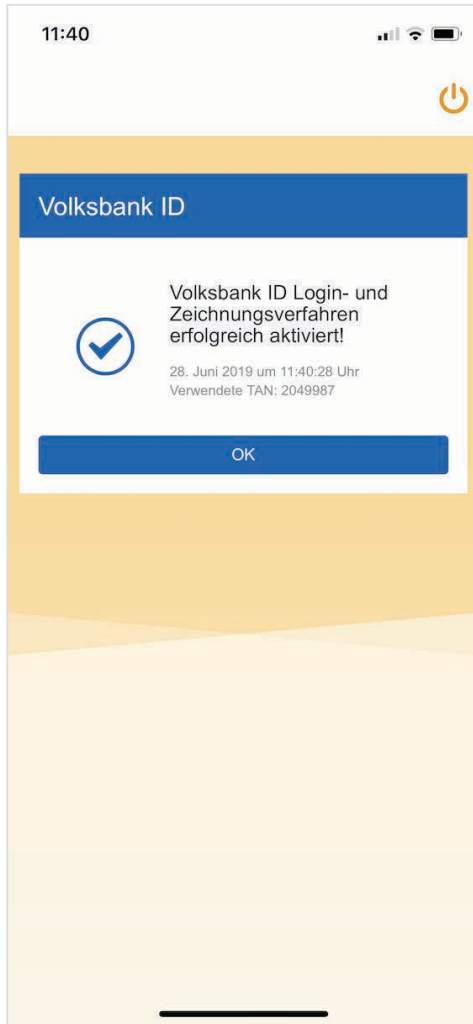


Wenn die Quick-ID schon festgelegt wurde, kann diese hier nicht verändert werden. Änderungen können im Banking unter Profil > Sicherheit > Zugangsdaten vorgenommen werden

# 4. Aktivierung der App



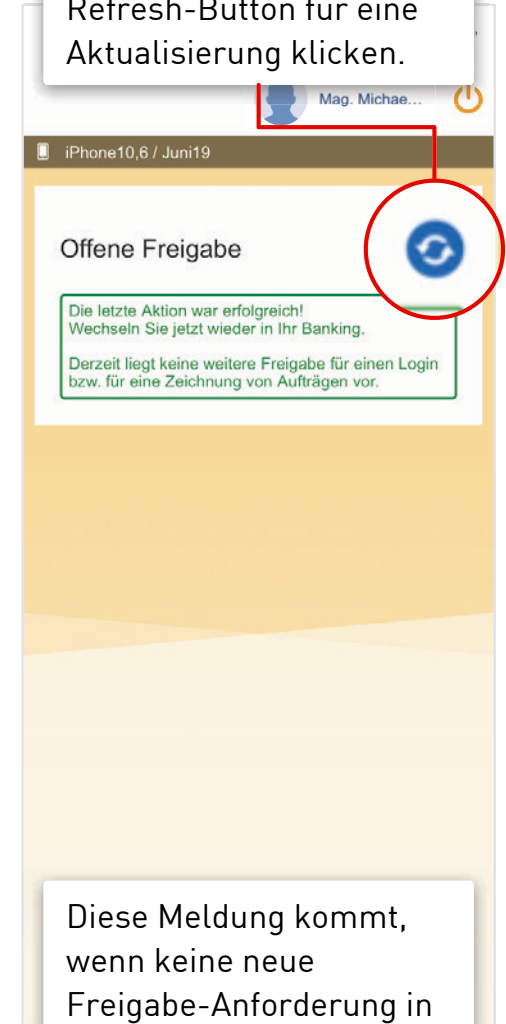
# 5. Login



Funktioniert natürlich auch mit Face-ID



Bei mehreren Freigaben in Folge bitte einfach den Refresh-Button für eine Aktualisierung klicken.



Diese Meldung kommt, wenn keine neue Freigabe-Anforderung in der ID-App vorliegt.



ändern

Guten Tag, Rosemarie Musterfrau

Wonach

Wie funktioniert meine Startseite? &gt;

## Umstellung abgeschlossen



## Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben die Volksbank ID-App erfolgreich geladen und aktiviert. Beim nächsten Login werden Sie nach der Freigabe der Volksbank ID-App gefragt.

[Zu meinem Banking](#)

## Kontoübersicht (alle Konten)



Gehaltskonto / Mein  
Gehaltskonto  
AT75 0010 0000 0012 3701

19.10.2017  
4.290,15 EUR



Haushaltskonto m. Manfred /  
Haushaltskonto m. Manfred  
AT57 0010 0000 0023 4702

19.10.2017  
8.758,60 EUR



Depot / Musterdepot Erika  
Pichler  
12341234432

19.10.2017

Aktueller Kontostand

4.290,15 EUR

 SEPA-Zahlung INET Bargeld Behebung	19.10.2017	-122,18 EUR
 Billa Billa Dankt	15.10.2017	-91,23 EUR
 Leasinggesellschaft Leasingrate Auto	12.10.2017	-250,48 EUR
 Autoversicherungsgesells... Autoversicherung Polizze...	12.10.2017	-138,75 EUR
 SEPA-Zahlung INET Bargeld Behebung	12.10.2017	-47,03 EUR

Wishlist &gt;

Neuer Auftrag &gt;

Geplante Aufträge &gt;

Neue Order &gt;

Nachrichten &gt;

Schließfach &gt;



# Login (Browserbindung bereits vorhanden)


**VOLKSBANK**

## Volksbank ID Login

Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten geheim halten und auf keiner anderen Webseite angeben.

[Barrierefrei](#) | [English](#)

ANGEMELDET ALS



Max Mustermann ▾

Durch die Eingabe Ihrer Zugangsdaten erklären Sie die [Nutzungsbedingungen](#) der

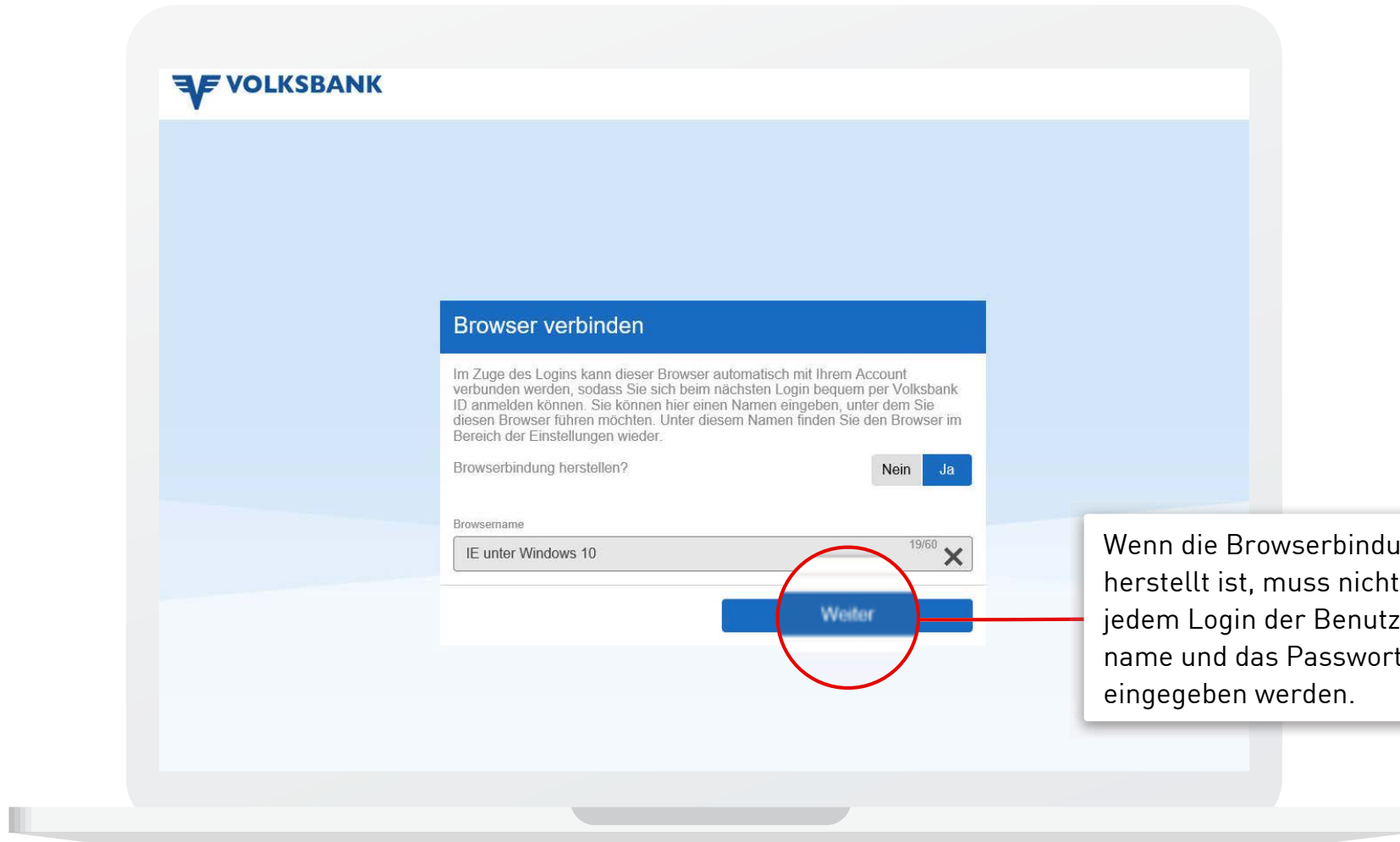
**Login**

Sie möchten sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden?  
[Zum nächsten Login](#)

Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben.  
[Demo-Login](#)

Hier klicken

# Browserbindung herstellen



Wenn die Browserbindung hergestellt ist, muss nicht bei jedem Login der Benutzername und das Passwort eingegeben werden.

# Login-Freigabe mit neuer ID-App

The image shows a laptop screen on the left displaying the Volksbank login page. The page title is "Login Online Banking". It prompts the user to select a login method from a dropdown menu, which is currently set to "Volksbank ID". Below this, it asks the user to open the Volksbank ID app and select the number displayed on the screen. The number "57" is circled in red. The browser information shows "IE unter Windows 10".

On the right, a smartphone displays the "Loginfreigabe" (Login Release) screen. It shows the same number "57" circled in red. The screen also displays the request time "21.06.2019, 15:31" and the browser "IE unter Windows 10". There are three buttons: "47", "57", and "72". A callout box points to the "57" button with the text: "Für die Freigabe des Logins die richtige Zahl auswählen und klicken".

At the bottom of the laptop screen, there are buttons for "Login abbrechen" and "ohne Datenverbindung". On the smartphone, there is a button for "Anfrage stammt nicht von mir!".

# Notfall-Login

