

Stand: September 2023

## **1. BANKDATEN**

Volksbank Oberösterreich AG  
4600 Wels, Pfarrgasse 5  
Telefon + 43(0)7242 495-0  
E-Mail: [office@vb-ooe.at](mailto:office@vb-ooe.at)

BIC: VBOEATWOOE  
Bankleitzahl: 44800  
Sperrhotline: 050 4004-7777  
Sperrnotruf für Volksbank-Debit-Karten (Bankomatkarten):  
Inland: 0800-2048800  
Ausland: 0043-1-2048800

Firmensitz ist Wels  
Firmenbuchnummer FN 352685f  
Firmenbuchgericht Landesgericht Wels  
UID ATU 65986506

Die Öffnungszeiten der Filialen sind im Internet unter [www.vb-ooe.at](http://www.vb-ooe.at) ersichtlich.

### **Konzession:**

Der Volksbank wurde von der Österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1(1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)  
A-1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

### **Kammer/Berufsverband**

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung  
A-1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
[www.wko.at](http://www.wko.at)

## **2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK**

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit Ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

Stand: September 2023

### **3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN**

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

<b>WEG DER AUFTRAGSERSTELLUNG</b>	<b>SPÄTESTER EINGANGSZEITPUNKT</b>
<b>beleghafte Auftragserteilung</b> Überweisung im SEPA-Raum	15 Uhr
<b>elektronische* Auftragserteilung</b> Überweisung im SEPA-Raum	17 Uhr
sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>beleghafte und elektronische*</b> Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	10 Uhr
sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>beleghafte und elektronische*</b> Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	10 Uhr

\* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.